### **8.1 Produits concernés**

Le **Client** bénéficie du droit de se rétracter de sa Commande effectuée sur le Site Internet de **i-Run** durant un délai de 14 jours calendaires francs à compter de la Livraison de ceux-ci.

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

**i-Run** porte ce délai à 30 jours francs afin de proposer à ses clients le service « satisfait, remboursé ou échangé » pendant 30 jours.

Certains produits, en application de l'article L 121-20 du Code de la Consommation ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du **Client**,notamment les sous-vêtements et les denrées périssables.

### **8.2 Modalités**

Pour toute demande de rétractation ou de retour d'un produit, le **Client** devra en informer le Service Après Vente de **i-Run** par téléphone au numéro suivant : 0811 69 25 26 ou par télécopie au numéro suivant : 09.85.31.75.71 ou encore par voie postale à l'adresse suivante : I-Run, Service des retours - 101 avenue de l'Europe - Eurocentre / Bat A - Cellule 3 - 31620 Castelnau d'Estretefonds - France.

Toute demande de rétractation par téléphone au numéro suivant : 0811 69 25 26 doit être doublée d'une demande par la voie postale à l'adresse suivante : I-Run, 101 avenue de l'Europe - Eurocentre / Bat A - Cellule 3 - 31620 Castelnau d'Estretefonds - France.

Le **Client** recevra un accusé de réception d'**i-Run** par retour de mail.

Le **Client** dispose d'un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour retourner les Produits à **i-Run**.

Le retour des Produits faisant l'objet du droit de rétractation s'effectuera à l'adresse suivante : I-Run, Service des retours - 101 avenue de l'Europe - Eurocentre / Bat A - Cellule 3 - 31620 Castelnau d'Estretefonds - France.

Le remboursement du **Client** sera effectué par le moyen de paiement utilisé pour la Commande sur le Site **i-Run**, et interviendra dans les 14 jours suivant la date de réception de la demande de rétractation, sous réserve que les Produits aient été retournés à **i-Run**.

Tant que les Produits n'auront pas été retournés à **i-Run**, le remboursement du **Client** pourra être reporté à la date de réception des Produits retournés.

Un formulaire de rétractation à compléter par le **Client** est joint à la commande et est également disponible sur le lien suivant [retourner un produit](http://www.i-run.fr/infos/retourner-un-produit.html).

Si le **Client** souhaite en faire usage, ce dernier doit la retourner à **i-Run** dûment complétée de toutes les informations demandées.

Le remboursement du **Client** comprendra la totalité des sommes versées par lui pour l'achat du produit (prix d'achat TTC, frais de Livraison du produit), non compris les frais de retour du produit qui resteront à sa charge.

Le produit retourné devra l'être à l'état neuf, complet, avec son emballage d'origine, accompagné de tous ses étiquetages, accessoires, documentations et notices d'utilisation, ainsi que de la facture d'achat permettant à **i-Run** d'identifier le **Client**.

Les Produits retournés incomplets, portés, lavés, abîmés, salis ou endommagés par le **Client** ne seront pas repris par **i-Run**.

Ne seront également pas repris par **i-Run** les Produits pour lesquels aucun élément ne permet d'identifier clairement le **Client**.